

## よくあるご質問

### 4. お客様デバイスの接続プロファイル(登録済のSSID/PASS)削除、再接続

お客様デバイスの登録済接続プロファイルを削除、SSID再検索・パスワード入力を再度行ない再接続してください。

※こちらを試しても、つながらない場合、5に進んでください。

### 5. WiF端末のネットワーク選択(固定化)

お貸出し時「Global」(4G/3G/2G いずれかの回線の接続する)設定となっておりますが、電波状況により、4G(LTE)電波が弱いと判断した場合、3G(CDMA)2G(GSM)をつかむことがあります。ネットワーク選択で固定化することにより、通信状態が安定することがあります。

#### [設定手順]

ホーム画面で【<】 【>】 ボタンで「Settings」に移動し、

【√】 ボタンで選択します。

【>】 ボタンで「Network Technology」に移動し、【√】 ボタンで選択します。

【>】 ボタンで「LTE only」に移動し、【√】 ボタンで選択します。

液晶画面に確認内容が表示されます。

Changing the network technology requires a restart.  
Do you wish to proceed?

【<】 ボタンで「Yes」に移動し、【√】 ボタンで選択します。  
再起動後、4G(LTE)接続に固定されます。

※こちらを試しても不安定な場合、再度ネットワーク選択「CDMA only」を行なってください。

上記、また取り扱いマニュアルのトラブルシューティングをお試しいただき、状況が改善されない場合は、お手数ですが、カスタマーセンターまでお問い合わせをお願いいたします。



お問い合わせ先

GLOBAL WiFiカスタマーセンター 【24時間受付】

TEL (海外からの発信) : +81-50-5840-9686

TEL (日本からの発信) : 0120-510-670

E-mail : info@townwifi.com LINE ID : @global\_wifi

## GLOBAL WiFi® 端末のご案内 MiFi6620L

### 各部の名称・機能詳細



省電力機能(スリープモード)があります。電源ボタンを短く押すと復帰(液晶点灯)します。

No	名称	詳細
①	電源ボタン	3秒ほど長押しするとON/OFF操作ができます。
②	左ボタン	メニュー画面で左(上)に移動する際、押ししてください。
③	決定ボタン	メニュー画面で選択する際、押ししてください。
④	右ボタン	メニュー画面で右(下)に移動する際、押ししてください。
⑤	充電用コネクタ	フタがスライドします。左:USB/右:MicroUSB 右側 MicroUSBにケーブルを接続して、充電してください。
⑥	電波強度	電波強度が1~5本のアンテナで表示されます。 本数が多いほど強いことを示しています。⊙は圏外です。
⑦	データ通信	アップロード、ダウンロード実行時、表示されます。
⑧	ネットワーク種別	接続中のネットワーク種別が表示されます。(4GLTE/3G/2G)
⑨	メッセージ	使用しません。
⑩	WiFi接続	WiFi接続されているデバイス数が表示されます。
⑪	電池残量	残量の目安表示です。詳細は⑭About Jetpackで確認可能です。
⑫	契約サイクル	使用しません。 (通信会社と弊社の契約サイクルを表示。自動更新。)
⑬	使用量	使用しません。 (19日~翌月18日の累計使用量。超過表示の際もお客様の通信に影響は出ません。)
⑭	メニュー	端末情報や設定情報を表示します。設定変更すると通信不能になる場合があります。ご注意ください。



## よくあるご質問

### ①電源が頻繁に落ちる。

端末が持つ**省電力機能(スリープモード)**で液晶画面が消灯していることがあります。電源ボタンを短く押すことで復帰(画面が点灯)します。

#### 省電力機能(スリープモード)

[接続時] 操作終了から**30秒**で液晶消灯。

電源ボタンを短く押すことで復帰(液晶点灯)

[未通信時] **10分**で**スリープモード**。電源ボタンを短く押し復帰。

**2時間**で**電源OFF**。電源をONにし、WiFiの再接続を行ってください。

### ②画面表示でわからない内容が表示されている。

■「**Da**ta usage cycle ends **〇〇/〇〇/〇〇**」表示の日にもうすぐ達してしまう。

→通信会社と弊社の契約サイクルを表示しています。自動更新されるため、そのまま使用できません。

■「**Data usage is not available**」利用できないと表示している。

→**圏外**です。アンテナの表示される場所に移動してください。

■「**〇〇GB/4GB**」「**〇〇GB/10GB**」**超えている**と表示している。

→19日～翌月18日の累計使用量を表示しており、お客様個人の使用量ではありません。4GBや10GBを超えても、**そのまま使用できます**。

※フェアユース規定【利用規約 第22条】(1日250MB、大容量プランの場合500MB)を超えて使用の場合は、通信停止することがあります。

### ③インターネットにつながらない。

WiFi端末の表示を確認(アンテナマーク)表示しているかどうか。

⊙が表示の場合、**圏外**です。

《電波が弱い 圏外となりやすい場所》

- ・おおよそ10階以上の高層階(基地局 電波塔より高い場所は届きにくいことがある。)
- ・建物の中(高周波数帯を採用国では建物の中、奥まった場所では電波が届きにくい。)
- ・移動中(基地局の切り替えでうまく受信できていない。)
- ・町の中心部から離れている。(基地局から離れている可能性があります。)
- ・周りに人がたくさんいる。(回線の混雑によりうまく受信できていない。)

《接続しにくい環境》(SSIDが表示されない。途切れ途切れになる。)

- ・近くで干渉する機器(電子レンジ/Bluetooth機器/USB3.0機器)を使用している。
- ・iOSのバージョンが8.2以前のものである。

**使用エリアの問題である場合、場所の移動や時間をおくことで改善されることがあります。**

### ④使用できていたが、急につながらなくなった。

時間をおいてもつながらない場合、以下をお試しください。

#### 1. WiFi端末のブロック機能解除

つながっていたデバイスがつながらなくなった場合、ブロック機能が働いていることがあります。確認と解除をしてください。

#### [確認方法]

メニュー画面(右または左ボタン)の中から **Connected Devices**(√決定ボタン)を選択します。

**Blocked Devices**( ) この中に1以上の数字がある場合、ブロックされています。



#### [解除方法]

**Blocked Devices** (√決定ボタン) を選択し、**Unblock** (√決定ボタン) を選択します。

操作後、Blocked Devices(0)となれば、解除完了です。



Blocked Devices(1) → Unblocked → Exit → Blocked Devices(0)

※こちらを試しても、つながらない場合、**2**に進んでください。

#### 2. WiFi端末の電池パック取り外し、再起動

電源をOFFにし、裏ふたを開けて電池パックを取り外し、再度取り付け電源ON(再起動)してください。

※こちらを試しても、つながらない場合、**3**に進んでください。

#### 3. WiFi端末の初期化(リセット)

電源ONのまま裏ふたを開け、先端の尖ったクリップなどで5秒ほど長押しします。



液晶画面に「**MiFi Restarting**」と表示され、再起動がはじまります。

再起動後、決定ボタンでNext→Exitと進むと初期化完了です。

※こちらを試しても、つながらない場合、**4**に進んでください。